

## CONDICIONES DE ENVÍO

### TRAMITACIÓN Y COSTE DEL PEDIDO

Los pedidos se tramitarán de lunes a viernes dentro de las 48 horas siguientes a su recepción. Los pedidos que se reciban los viernes después de las 13:00h y los fines de semana serán tramitados a partir del lunes siguiente.

Durante la tramitación del pedido, se informará al cliente del estado de su pedido así como de cualquier incidencia que pueda surgir.

No se admiten devoluciones salvo ejemplares defectuosos.

Para hacer efectiva una devolución, el cliente deberá ponerse en contacto con MIRLO MUSIC, en el correo electrónico [mirloideas@mirlomusic.com](mailto:mirloideas@mirlomusic.com)

### FORMAS DE PAGO

- Contra reembolso: sólo España
- Tarjeta de crédito Visa, Mastercard o cualquier tarjeta de "La Caixa": para el cobro del pedido se solicitará el número de la tarjeta, su fecha de caducidad y el código de seguridad. Estos datos no son almacenados en nuestra página web y deberán ser introducidos en cada compra. Se garantiza la seguridad de los datos mediante protocolos de encriptación SSL.

### FORMAS DE ENVÍO

Entrega a domicilio por servicio de mensajería. Plazo máximo de entrega de 7 días.

### PRECIOS

Los precios de nuestro catálogo incluyen el IVA.

### GASTOS DE ENVÍO

Compras realizadas contra-reembolso: 7.5 €

Compras realizadas con tarjeta: 5.5 €

La tienda virtual de MIRLO MUSIC calcula automáticamente los gastos de envío a partir del importe de los artículos, los descuentos a aplicar, la dirección de entrega y la forma de envío elegidos. El importe total del pedido se muestra para su conformidad antes de completar el formulario de envío junto con el resto de los datos necesarios para su tramitación.

Los pedidos a través de Internet son en firme.